

## WebRTC решение AudioCodes



Олег Шлюфман | Директор, AudioCodes Russia and CIS

Февраль 2019

- Голосовая и Видео коммуникация через Web браузер.
- Открытый проект: **webrtc.org**
- Не требует установки плагина

Поддерживаемые браузеры / Мобильный платформы



Chrome



Firefox



Opera



Edge



Safari



Android



iOS

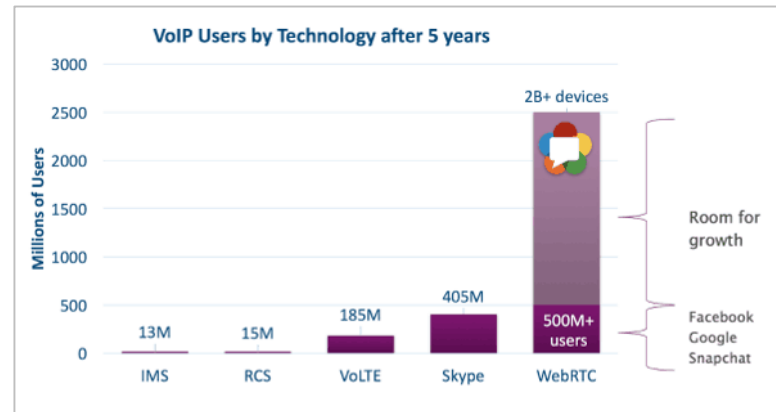


# WebRTC

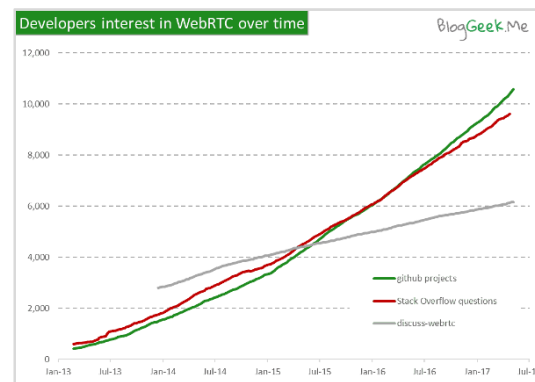
Примеры внедрения технологии WebRTC:

[Google Hangouts](#), [Facebook Messenger](#), [Snapchat](#), [Slack](#)

- **80%** Установленных браузеров поддерживают WebRTC
- **1.5B** WebRTC минут только через браузер Chrome в 2017
- **1,300+** Компаний и проектов
- Интерес к WebRTC технологии постоянно растёт



Source: <https://bloggeek.me/webrtc-save-telephony/>

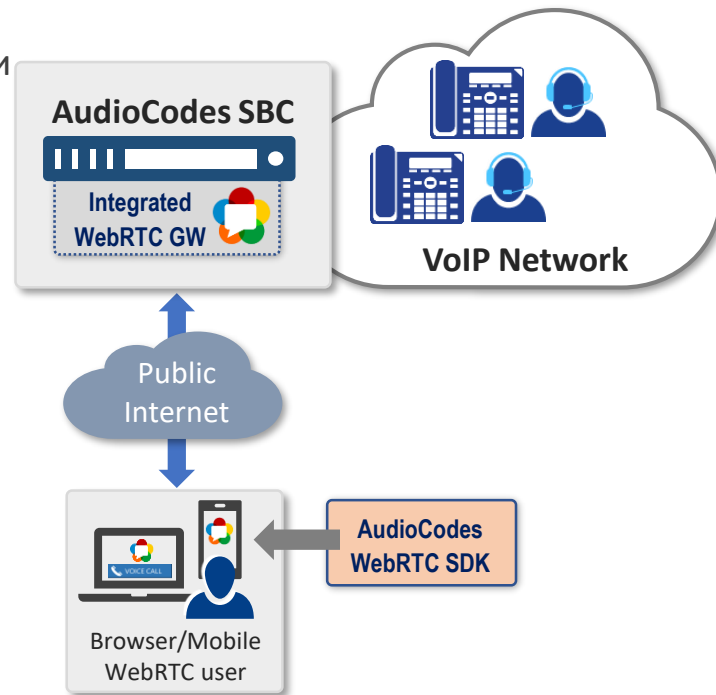


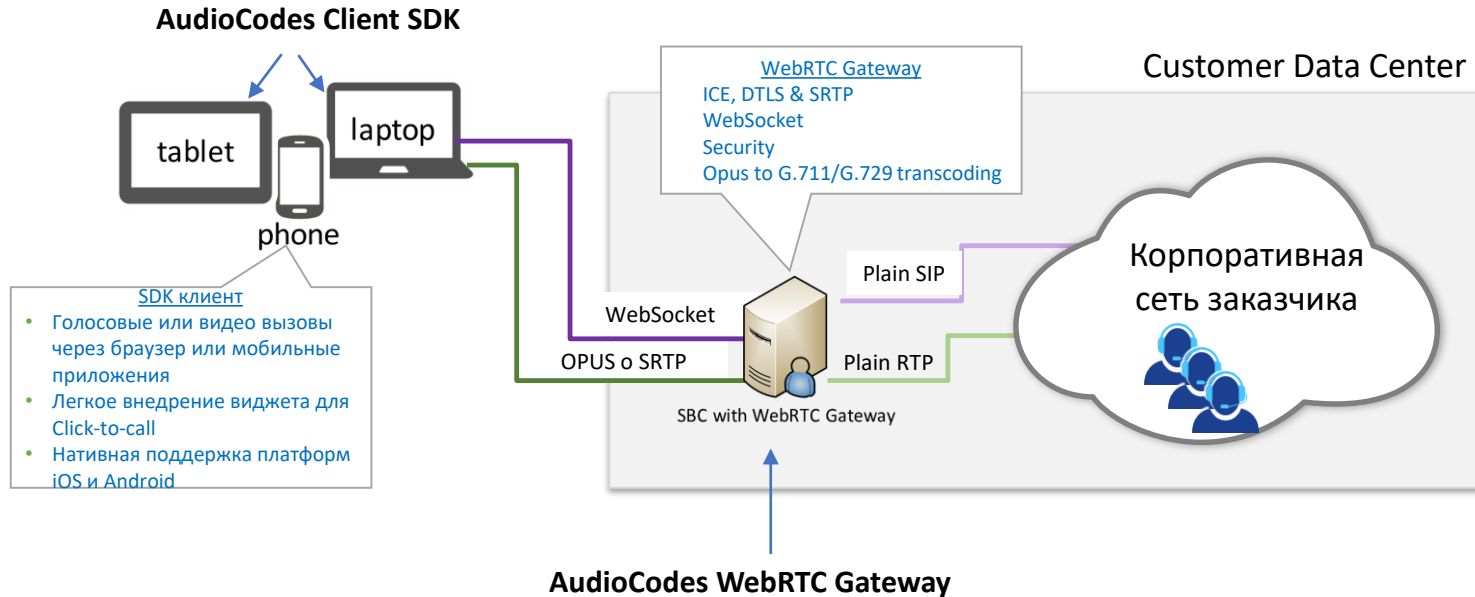
## Интегрированный WebRTC в AudioCodes SBC

- Не требует дополнительного устройства для поддержки WebRTC – всё интегрировано в SBC
- Обеспечение защиты
- Поддержка WebRTC начиная с модели M800

## AudioCodes WebRTC SDK

- Простая интеграция с браузерами и мобильными платформами
- Веб программистам не требуется разбираться в VoIP технологии
- Единый API для всех платформ





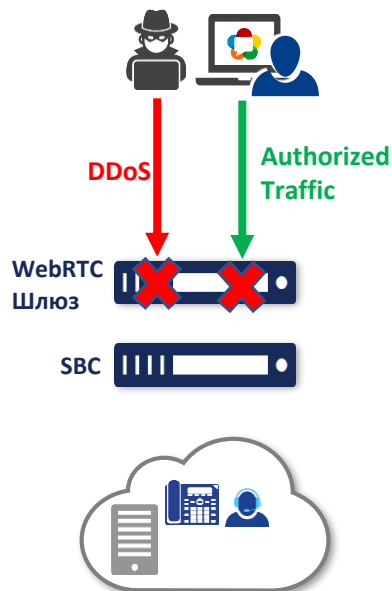
1. SDK для Web (HTML), iOS, Android платформ для возможности совершения и получения голосовых или видео вызовов по технологии WebRTC.
2. Простой API для разработчиков не имеющих экспертизы в VoIP технологии
3. Единый API для всех платформ
4. Простой виджет кнопки Click-to-call для быстрого внедрения на существующий сайт
5. Поддержка режимов Bluetooth и громкой связи на мобильных платформах
6. OAuth авторизация пользователей для интеграции Click-to-call со сторонними приложениями (RoadMap)
7. Легкая организация демо стенда

1. Сигнальный и голосовой трафик шифруется
2. Сигнальный трафик идёт по протоколу HTTPS, что делает его более сложным к перехвату и блокировки
3. SBC выполняет функции защиты корпоративной VoIP инфраструктуры
  1. Защита от DoS/DDoS атак
  2. Авторизация вызовов с использованием различных механизмов
  3. Ограничения вызовов по различным критериям
  4. Встроенные механизмы блокировки недоверенных вызовов
  5. Пропуск только голосового трафика – весь остальной трафик по умолчанию блокируется
4. Безопасность протестирована независимой лабораторией Meircom



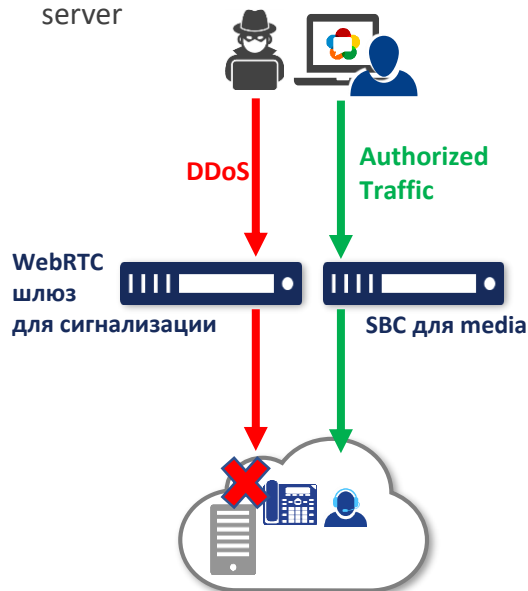
## WebRTC GW и SBC отдельно

WebRTC GW может стать недоступен из-за DDoS атаки, это повлияет на весь WebRTC сервис



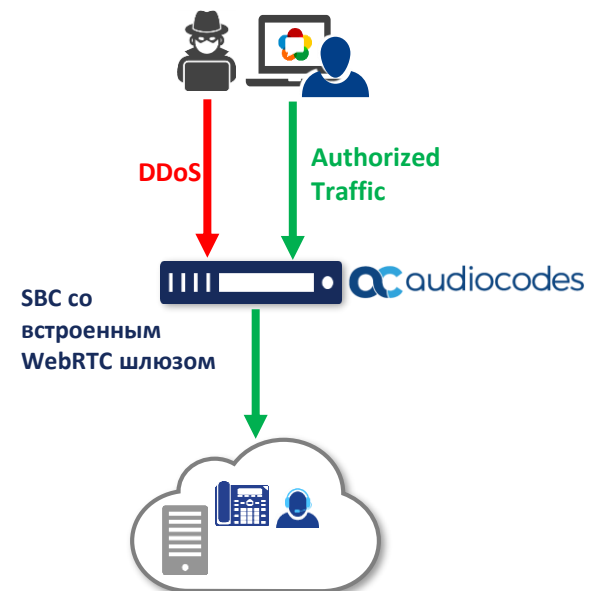
## WebRTC GW только для сигнализации

WebRTC GW может стать недоступен, даже хуже, пропуская атаку, подвергая риску application server



## WebRTC шлюз внутри SBC

Встроенная защита, SBC блокирует все атаки, разрешая только легитимный трафик





- Простота добавления click-to-call кнопки на сайт – несколько строк
- Не требует никаких навыков разработки
- Дизайн кнопки и текст можно настроить

```
<!-- Add this to the <Head> tag-->  
<link rel="stylesheet" href="c2c/styles/font-awesome.css">  
<script src="c2c/js/config.js"></script>  
<script src="c2c/js/c2c.js"></script>  
<!-- Add this where you want to place the button-->  
<button id="btn-c2c-id" ></button>
```

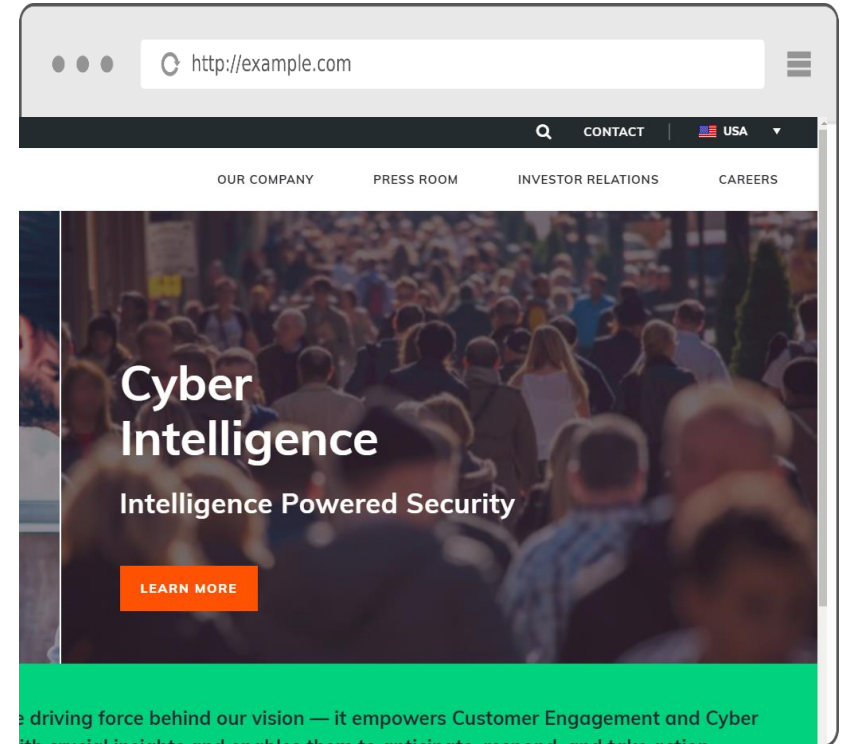
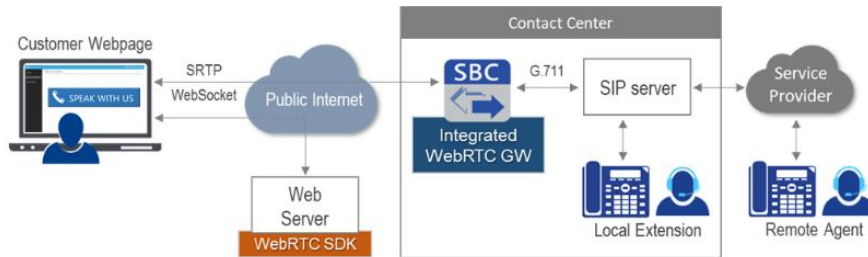




WebRTC – Примеры  
использования

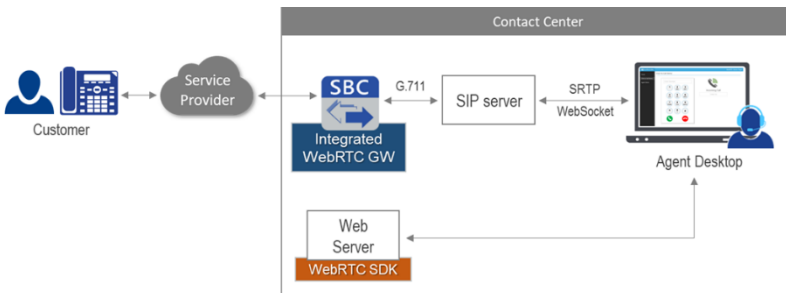
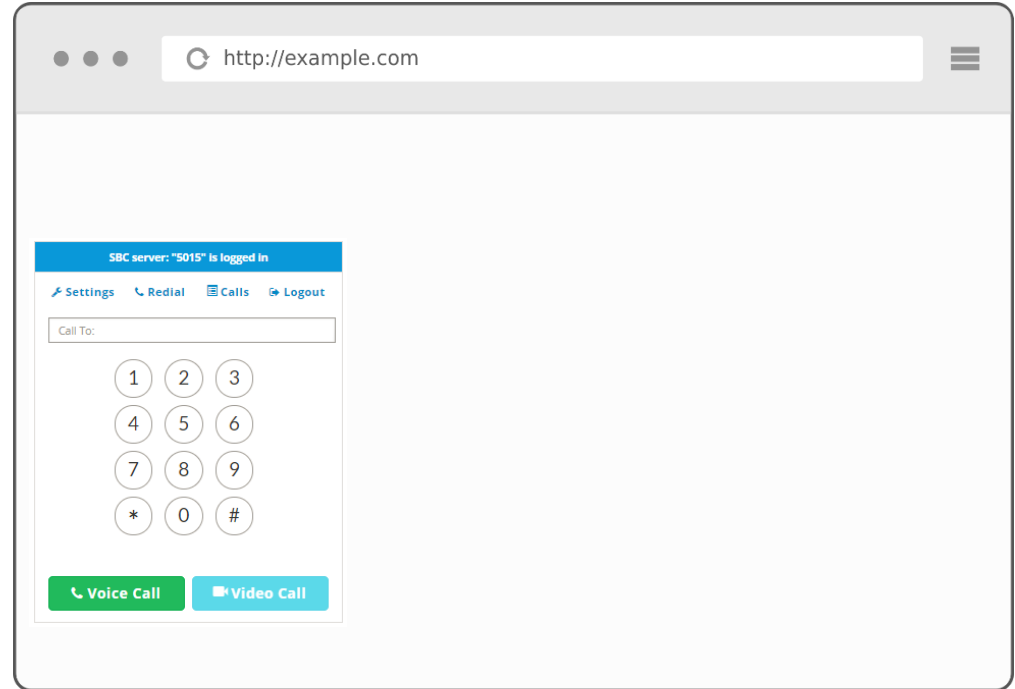
## Что: Клавиша Click to call на сайте

- Позволяет пользователям легко звонить в компанию через Web
- Сохраняет деньги звонках 8-800
- Сохраняет деньги клиентов в роуминге
- Легкое добавление, используя виджет AudioCodes Click-to-Call



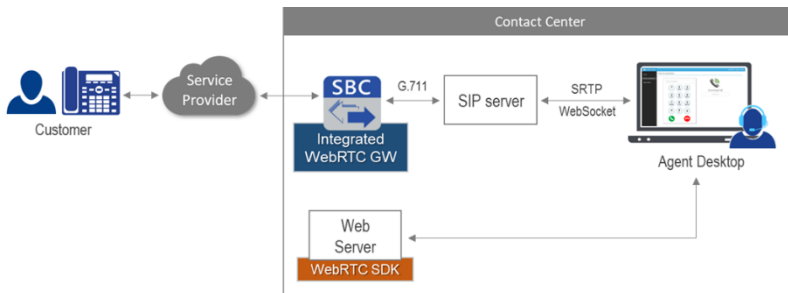
## Что: Программный телефон в веб

- Возможность делать простой набор на внутренний номер сотрудника
- Не требуется «толстый клиент» для использования корпоративной телефонии



## Что: Встроенная кнопка в мобильное приложение

- Встроенная кнопка набора через Интернет в мобильное приложение
- Возможность бесплатного звонка в службу поддержки с мобильного телефона из любой точки мира
- Возможность бесплатного звонка заказчику из мобильного приложения для: водителей такси/службы доставки и т.п.



## Что: Подключение к конференции через Web

- Простое создание ссылки для подключения к конференции
- Вставка ссылки для подключения к конференции в электронное приглашение
- Подключение к конференции через веб браузер ПК/смартфона

Topol offering - Meeting

FILE MEETING INSERT FORMAT TEXT REVIEW

Delete Calendar Appointment Scheduling Assistant Join Skype Meeting Meeting Options Teams Meeting Meeting Notes Cancel Invitation Address Book Check Names Response Options

Actions Show Skype Meeting Teams Meet... Meeting No... Attendees

**i** You haven't sent this meeting invitation yet.  
This appointment is next to another one on your calendar.

To...

Send Subject **Topol offering**

Location **Skype Meeting**

Start time **Wed 24/01/2018 11:00 AM**  All day event

End time **Wed 24/01/2018 11:30 AM**

→ [Local user: Join Skype Meeting](#)

Trouble Joining? [Try Skype Web App](#)

Join by phone or browser:

**Click here for browser**

[Israel +97239764321](#) (Israel) English (United States)

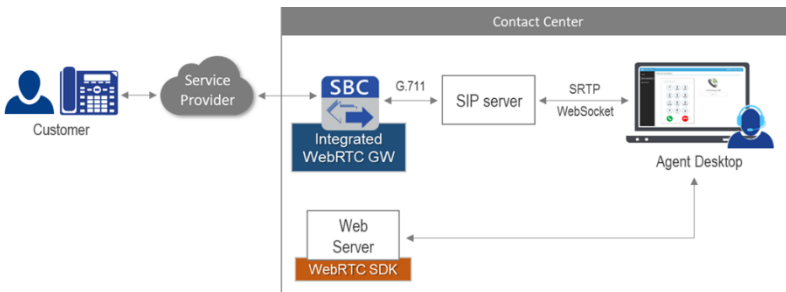
[USA +1732-652-4650](#) (Israel) English (United States)

[Germany +08001819487](#) (Israel) English (United States)

[UK +448000327632](#) (Israel) English (United States)

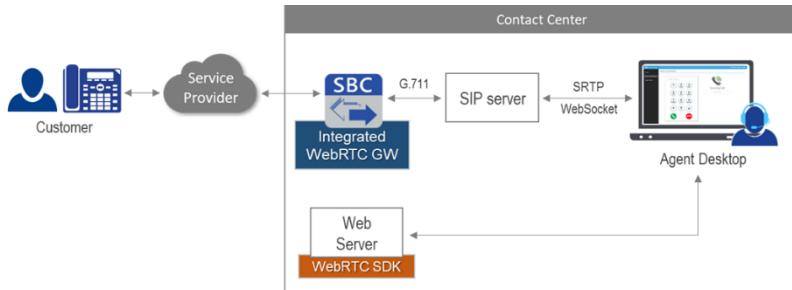
[Hong Kong +85234697515](#) (Israel) English (United States)

[Austria +0800293821](#) (Israel) English (United States)



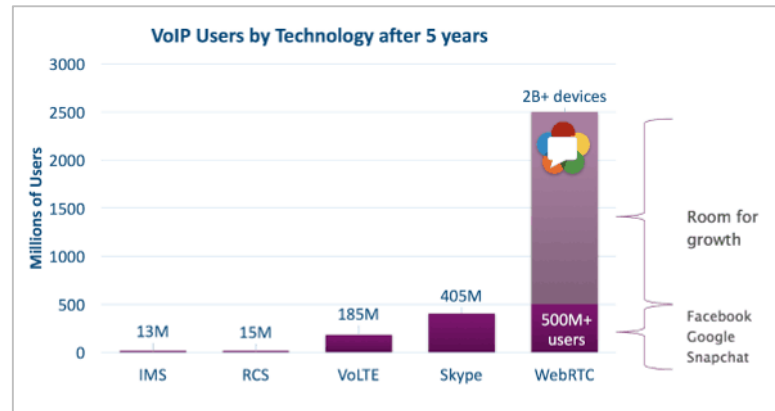
## Что: Кастомизация

- Возможность создания собственного приложения или решения задач под требования заказчика



## Примеры проектов

- Внедрение голосовых функций с поддержкой видео в корпоративный мессенджер
- Звонок в HelpDesk из портала SharePoint
- Пилот по интеграции кнопки звонка в мобильное приложение банка
- Пилот по внедрению голосовых сервисов в мобильные



## Стоимость решения

- До 3 одновременных сессий – бесплатно в рамках тестовой лицензии. Требуются только ресурсы виртуальной машины.
- Стоимость решения на 10 одновременных сессий – от 1242 USD с НДС и 1 год поддержки при стандартной скидке от GPL.
- SDK для WebRTC бесплатно







# Thank You

Олег Шлюфман

Email: [oleg.shlyufman@audiocodes.com](mailto:oleg.shlyufman@audiocodes.com)

Mobile: +7 903 798 93 38

*Stay in the loop*

