

Обзор решений AudioCodes для Microsoft UC



Олег Шлюфман | Директор, AudioCodes Russia and CIS

Февраль 2019



Skype For Business



Что выбрать и не запутать клиента?
Что делать с Microsoft в проекте SfB/Teams?
Как заработать на проекте Microsoft?
Как продвинуть проект на Skype For Business?

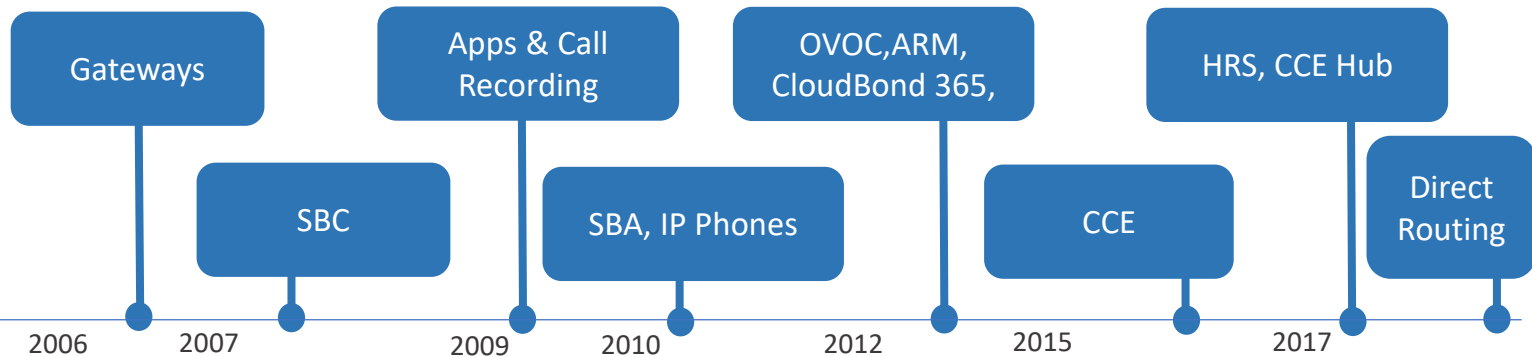
Дорога коммуникаций Microsoft



10 лет успешного сотрудничества AudioCodes и Microsoft



AudioCodes
innovation



Microsoft
Evolution



Большой опыт
работы с Microsoft



Самый широкий
портфель продуктов



Широкие знания
архитектуры
Microsoft



Лидер рынка в
Microsoft 365



Полный набор
решений



Готовность идти
вместе с Microsoft



Все 4 крупных референс заказчика на Ignite 2017 являются заказчиками AudioCodes



30,000 PBX extensions



137,000 employees in 230 locations



160,000 employees in 70 countries



BOSCH

304,000 SfB users in 60 countries

[Read session summary by independent Microsoft MVP](#)

Широкое портфолио решений для Microsoft UC

OVOC Management & Apps



Routing
Manager



OVOC



OVOC
Advanced



IP Phone
Manager



User Management Pack
365



Call
Recording



Fax
Server

All-in-One and Cloud Appliances



CloudBond 365



CloudBond 365 CCE and OPCH

IP Phones



HRS



450



445



440



430



420



405

Hardware Software SBC



Mediant 2600



Mediant 4000



Mediant 9000



Mediant Virtual Edition & Software Edition

Hybrid SBC/ Gateway/SBA



Mediant 800



Mediant 1000



Mediant 3000

Gateways/Adaptors



MP124/1xx



MP2xx



MP1288

One Source

For all voice network elements

- Comprehensive suite of products
- Global network of distributors, resellers and system integrators
- “Global Procurement” service

One Expert Team

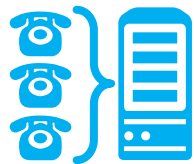
For voice professional services

- Global services portfolio for partners
- Planning, design and implementation
- Managed spares
- Global logistics

One Point of Contact

For voice support

- Extensive post-sales support
- 3 support centers in Americas, EMEA and APAC
- Installation support hotline



Локальное внедрение



Гибрид



Online

Оборудование для любого типа внедрения Microsoft UC



Skype for Business
Server vNext



Microsoft Phone
System



Microsoft Teams



IP Телефоны

Оптимальные соотношения пользовательского опыта, качества голоса и функционала

Поддержка кодака **Silk!**



Low-cost, entry level model
Basic LCD with 4
programmable soft keys
USB port
1GB Ethernet

405HD IP Phone



Cost-effective, basic model
Basic LCD with 4
programmable soft keys
1GB Ethernet

420HD IP Phone



Mid-range model
Ideal for office worker
Improved Graphic LCD 256x128
Dedicated LCD displaying
12 contacts + presence
USB Port
1GB Ethernet
*430HD available with a paper
side car

440HD IP Phone
430HD IP Phone



Advanced mid-range color
4.3" color display (480x272)
6 soft keys + integrated LCD
sidecar (12 contacts +presence)
1GB Ethernet
USB Port / BT support

445HD IP Phone



High end, executive model
5" TFT 800x480 touch
screen
USB Port
1GB Ethernet
Optional Expansion unit

450HD IP Phone



Integrated Conference
Solution
Scalable: 6 ppl | 12 ppl | 15 ppl
Full Meeting Management
USB Port
1GB Ethernet

45x Huddle Room

AudioCodes provides **INNOVATIVE**, **MANAGED**, **RESILIENT** Solution at affordable prices

[The Compelling Advantages of AudioCodes' 400HD IP Phones Series: Simple and Powerful](#)

445HD IP Телефон – пожалуй, лучший телефон

Color 4.3" high resolution screen (480x272)

8 BLF/Programmable keys

12 BLF Integrated side-car

Dedicated LARGE hard keys

Simplify the end user experience:

- Hold
- Transfer
- Redial
- Contacts (directory)

LARGE and Easy to access buttons

- Speaker
- Headset
- Mute



Доступно в 2018 году

450HD IP Телефон



High End 5" Touch Screen

- Manufactured by the same -
- high quality manufacturing plant used by Apple
- Expansion module support (x1)
- Integrated Bluetooth

Main Screen:

5" TFT 800xRGBx480

Expansion unit:

5" TFT 800xRGBx480

С модулем расширения доступно для заказа в начале 2018 года

Ключевые преимущества телефонов AudioCodes для Microsoft UC

G-Eth

Все телефоны Microsoft UC имеют GigabitEthernet (начиная с самой младшей модели)

SILK

Все телефоны поддерживают нативный кодек Skype - SILK

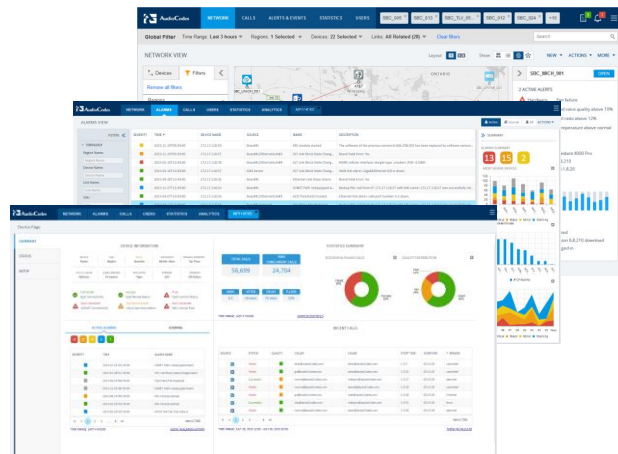
USB

Все телефоны имеют USB для подключения гарнитур

Решение для переговорных комнат



AudioCodes Huddle Room Solution



Разработано для небольших переговорных комнат. Интерфейс, максимально адаптирован для переговорных комнат. Поддерживает hot-desking

Варианты решений HRS

	UC-HRS-457	UC-HRS-457D	UC-HRS-458
Room size	Up to 6 participants in huddle room 2m/6ft from each participant Additional remote participants enjoying the Skype for Business experience	Up to 12 participants in huddle room 2 speakerphones linked Within 2m/6ft between them Additional remote participants enjoying the Skype for Business experience	Up to 15 participants in huddle room Additional remote participants enjoying the Skype for Business experience
Wireless Audio Connectivity	Yes	Yes	Yes
USB Audio Connectivity	Yes	Yes	Yes
3.5mm Jack for Smart Phone	No	No	Yes
Theft protection	Kensington Lock adaptor	Kensington Lock adaptor	Kensington Lock adaptor
Recommended distance to speaker microphone	Up to 2m	Up to 2m (each)	Up to 5m



Single Package



Single Package



Single Package

Программные новинки

Аппаратные новинки

Управление

- 450HD – новый GUI, Skype For Business оптимизированный
- Hot desking – согласно рекомендации Microsoft
- Boss/Admin постоянно дополняемый функционал
- Управление Skype For Business конференциями с телефона
- Поддержка Skype For Business online
- Интеграция с календарём



Новинки IP Телефонов

Программные новинки

Аппаратные новинки

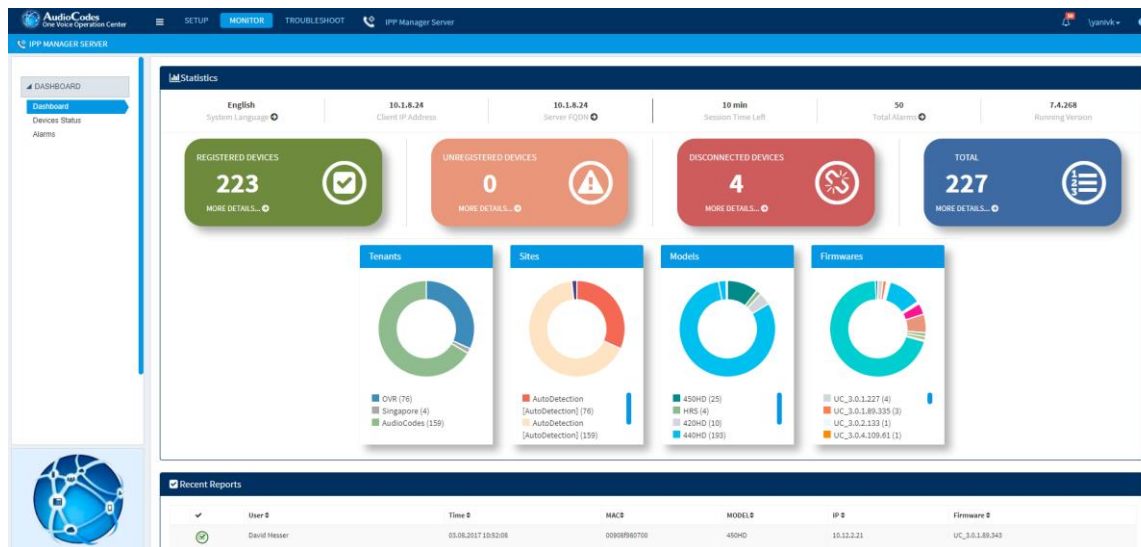
Управление

- 445HD – новый телефон с цветным дисплеем
- Модули расширения для 450HD
- H1 2018 – WiFi модули для IP телефонов



Система управления IP телефонами

- Простой и функциональный дизайн
- Управления большим количеством IP телефонов
- Система до 500 телефонов - бесплатная



AudioCodes C450HD: Нативный IP Телефон для Teams



C450HD Native Teams Phone Highlights

- Color 5" Capacitive Touch Screen
- 1280x720 Resolution
- High End Native Teams client experience
- Contact Pictures
- Integrated Bluetooth / Wi-Fi (Optional)
- Microsoft Provided / Managed Teams App

Expansion Unit (Optional)

- Color 5" Touch Screen
- 480x800 Resolution

Доступен для заказа

[Youtube Demo](#)

Единый телефон для любых задач



Skype For Business



Teams



SIP

Мы продлеваем акцию с телефонами до конца 2019



Зарегистрировал сделку
у нас на сайте



Продал телефоны



Получил подарочный
сертификат



1,5 \$



2 \$



3 \$



4 \$



5 \$

- Детали уточняйте у дистрибьютора или у нас!
- Минимальная партия для участия в акции – 100 шт.



Подключение Microsoft UC к телефонной сети

Спектр решений для подключений Microsoft UC к телефонии



SIP Транки

TDM
подключение

Подключение к
локальной АТС

Дополнительные
возможности по
интеграции

Надежность
99.999%

Защита инвестиций: Сочетание SBC и Голосового шлюза

Форм фактор – Аппаратные, Программные и Виртуальные платформы

Широкий спектр решений: От 5 до 16 000 одновременных соединений

Подключение к любым типам станций и городской телефонной сети (ТФОП)

Поддержка Skype For Business/Skype For Business online/Teams

Широкий список совместимости

Подключение аналоговых телефонных аппаратов

Mediant 800



Голосовой Шлюз и SBC

Mediant 1000



Голосовой Шлюз и SBC

Mediant 2600



SBC

Mediant 3000



Голосовой Шлюз и SBC

Mediant 4000



SBC

Mediant 9000



SBC

Small Sites

Small - Medium Sites

Medium Sites

Medium Sites

Large Sites

Very Large Sites

Гибкость. Единообразие.
Управляемость.

SBC



Mediant 2600



Mediant 4000



Mediant 9000

Программный SBC



Mediant VE



Mediant SE

Гибридный SBC



Mediant 500



Mediant 800



Mediant 1000



Mediant 3000

Все SBC/Шлюзы имеют единую функциональность, что упрощает процесс планирования, внедрения и эксплуатации.



Расширенные приложения для
Microsoft UC

- **Обзор**

- Сертифицированный Microsoft - Survivable Branch Appliances (SBAs)
- Различные механизмы, встроенные в решения AudioCodes
- Программное решение (OVR) интегрированное в SBC и Голосовые шлюзы
- Оповещение в реальном времени для раннего обнаружения проблем

- **Преимущества**

- Построение надежной голосовой сети на базе Microsoft UC
- Непрерывность голосовых сервисов для офисов на время потери связи с центральным Skype For Business/Cloud PBX
- Разнообразные варианты позволяют выбрать заказчику оптимальное решение, в зависимости от количество пользователей офиса и бюджета

- **Продукты**



**SBCs & Gateway
and CCE Appliances
with OVR solution**



**AudioCodes
CloudBond 365**



**Survivable
Branch
Appliances**

SmartTAP Комплексное решение записи разговоров



Feature	SmartTAP
Запись внутренних вызовов	✓
Запись вызовов в ТфОП	✓
Централизованное управление и хранение	✓
Шифрование и Компрессия	✓
Запись видео	✓
Безопасность	✓
Мониторинг качества	✓
Прослушивание в реальном времени	✓

Запись **ЛЮБЫХ** комбинаций устройств вне зависимости от расположения и сценария вызова

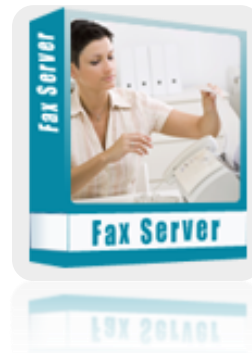
Основные функции и преимущества

- Гибкая и простая настройка многоуровневого меню для входящих звонков на Skype For Business.
- Различные сценарии групповых вызовов
- Распределение вызовов между пользователями с учётом их статуса
- Различные сценарии меню, в зависимости от времени суток и дней (недели/праздничных)
- Установка вместе с Survivability Branch Appliance в удаленных офисах



Основные функции и преимущества

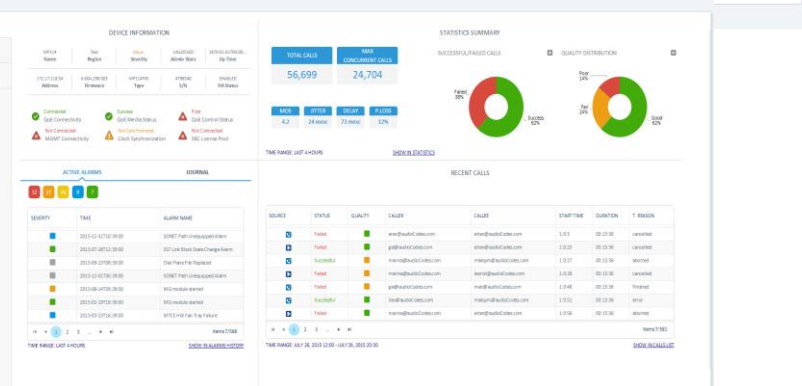
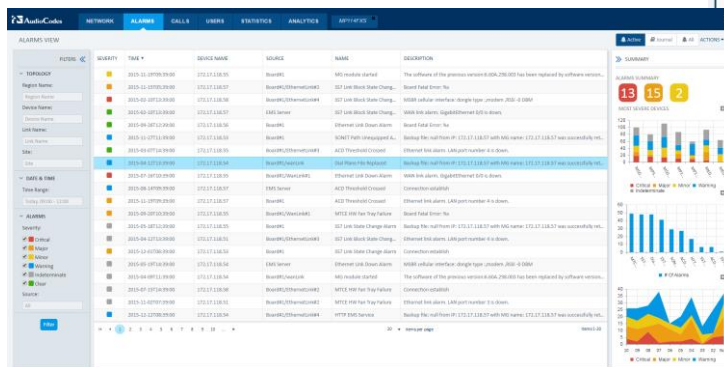
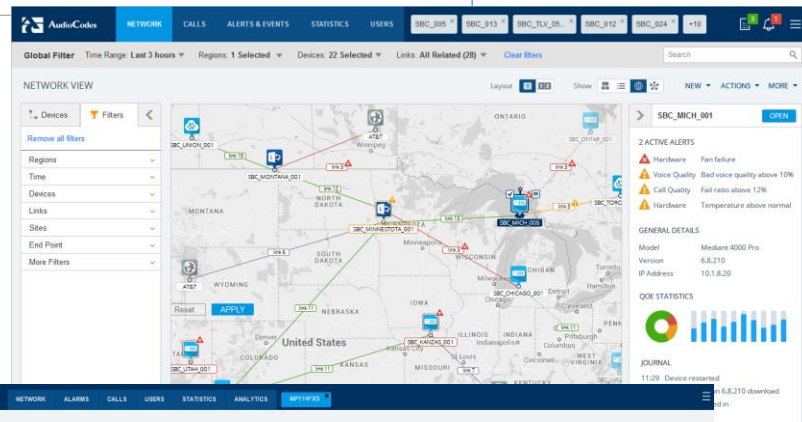
- Fax2Mail – Получения факса в виде вложения PDF на электронную почту
- Автоматическое определение факса
- Mail2Fax – Отправка факса через электронную почту в виде вложения (DOC, PDF, Excel, Power Point, Images, TXT и т.д.)
- Интеграция с Active Directory для корректной отправки факса на электронную почту
- Масштабируемость
- Получение отчетов по электронной почте об отправки факсов
- Хранение полученных/принятых факсов и отчетов об отправки





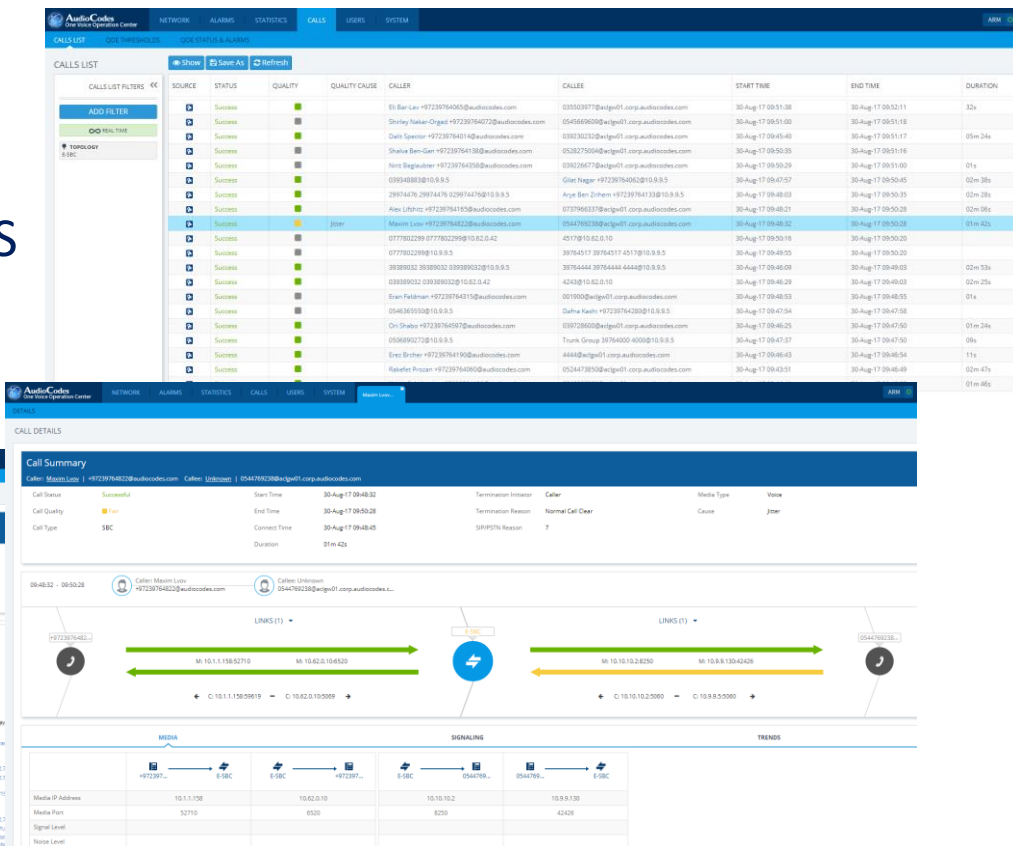
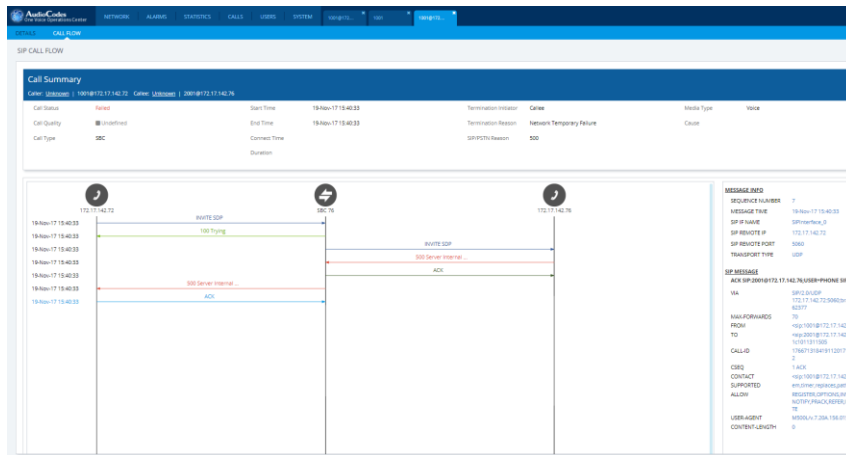
Управление инфраструктурой

- Единое решение для мониторинга и управления всей линейки оборудования AudioCodes
- Приложения для всей жизни продукта – от внедрения до поддержки
- Поддержка Skype For Business

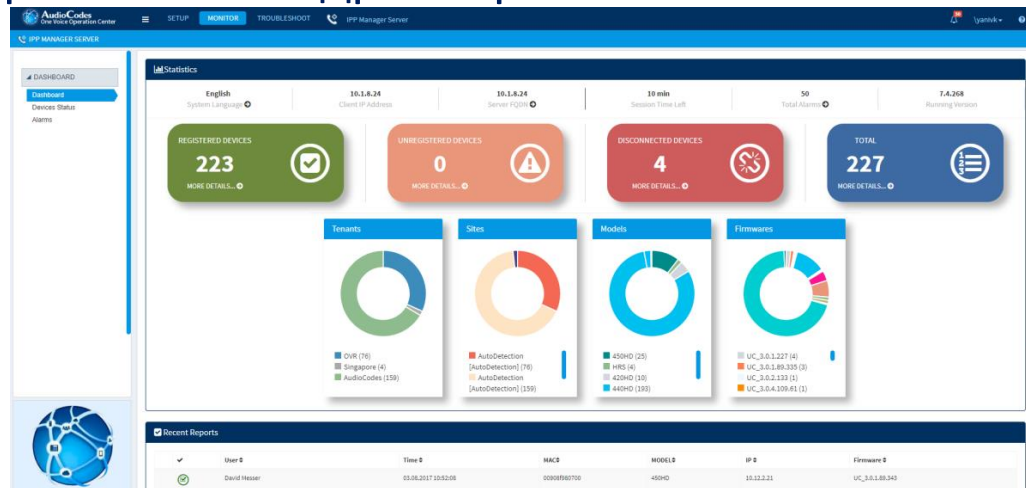


OVOC – мониторинг сети

- Сбор информации по вызовам
- Сбор информации по качеству вызовов: Packet Loss/Jitter/Delay/Echo/Noise/MoS
- Сбор SIP сообщений
- Статистика и отчеты по вызовам



- Централизованное управление IP телефонами
- Поддержка управления IP телефонами через NAT
- Шифрование при управлении IP телефонами
- Аудит телефонов
- Мониторинг состояния IP телефонов и VToE драйвера
- Поддержка MultiTenant режима



Cloudbond 365 как интегрированное решение Skype For Business





Tomorrow's UC Today

Максимально интегрированное решение SfB в коробке и простым и понятным управлением пользователями и встроенными инструментами интеграции с существующей инфраструктурой Microsoft.

**Не требует специальных
навыков для
ежедневного
обслуживания**

**Не требует подготовки
существующей
инфраструктуры
Microsoft**

**Максимально
коробочное решение**

**Быстрое развертывание
и внедрение без потери
функционала**

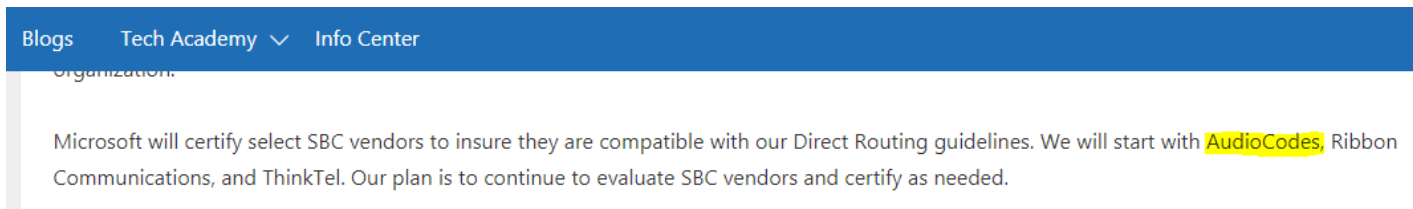
Плавная миграция вашей инфраструктуры АТС на UC решение



AudioCodes и Microsoft Teams

Overview – What is Microsoft Teams Direct Routing?

- Microsoft Teams позволяет заказчикам подключаться к SIP транкам или TDM через сертифицированные «Direct Routing» SBC.
- Сегодня, AudioCodes это один из двух сертифицированных производителей*



Microsoft Technet Blog Post, March 12 2018

- Возможность установки решения в различных вариантах
 - Аппаратное решение
 - Программное решение на базе виртуальной машины
 - Программное решение для публичного облака (Amazon/Azure)

* (and one certified service provider - ThinkTel)

IP Телефоны

- Все IP телефоны поддерживают Microsoft Teams

Microsoft Direct Routing

- Все голосовые шлюзы и SBC поддерживают прямое подключение к Microsoft Teams, включая поддержку:
 - Media ByPass
 - Кодеки SILK/Opus
- Оптимизация медиа трафика для сохранения полосы пропускания и улучшения качества связи
- Возможность одновременного подключения Skype For Business/Skype For Business online/Teams
- Возможность плавной миграции с существующей ATC/Skype For Business на Microsoft Teams
- Поддержка выживаемости базовой телефонии при падении канала до Office 365



Простая и плавная Миграция в Teams вместе с решениями AudioCodes



From: SfB online deployment
To: Microsoft Teams

From: SfB Server + Online hybrid deployment
To: Microsoft Teams

From: SfB Server deployment
To: Microsoft Teams

- Teams certified
 - AudioCodes один из двух производителей, сертифицированный для Microsoft Teams
 - AudioCodes единственный из двух, кто имеет представительство и богаты опыт работы на территории РФ и СНГ
- AudioCodes SBC поддерживает оптимизацию голоса для уменьшения требований к полосе пропускания и улучшения качества голоса
 - Только AudioCodes SBC поддерживает SILK и OPUS для всей линейки портфолио SBC.
- Оптимизация модели лицензирования
 - Возможность покупки пула лицензий, для ручного распределения между SBC.
 - Возможность покупки плавающей лицензии для автоматического распределения между SBC
- AudioCodes SBC поддерживает большое количество сред виртуализации
 - Позволяет поставщику услуг внедрять решение в собственном ЦОДе или на базе глобальных платформ, таких как Amazon/Azure

- Multi-tenant SBC позволяет использовать один SBC для большого количества клиентов
- Быстрое подключение нового клиента MS Teams
 - Возможность подключения готовыми CLI скриптами, что уменьшает время подключения и возможность ошибки
 - Не требуется перезагрузки и остановки сервиса

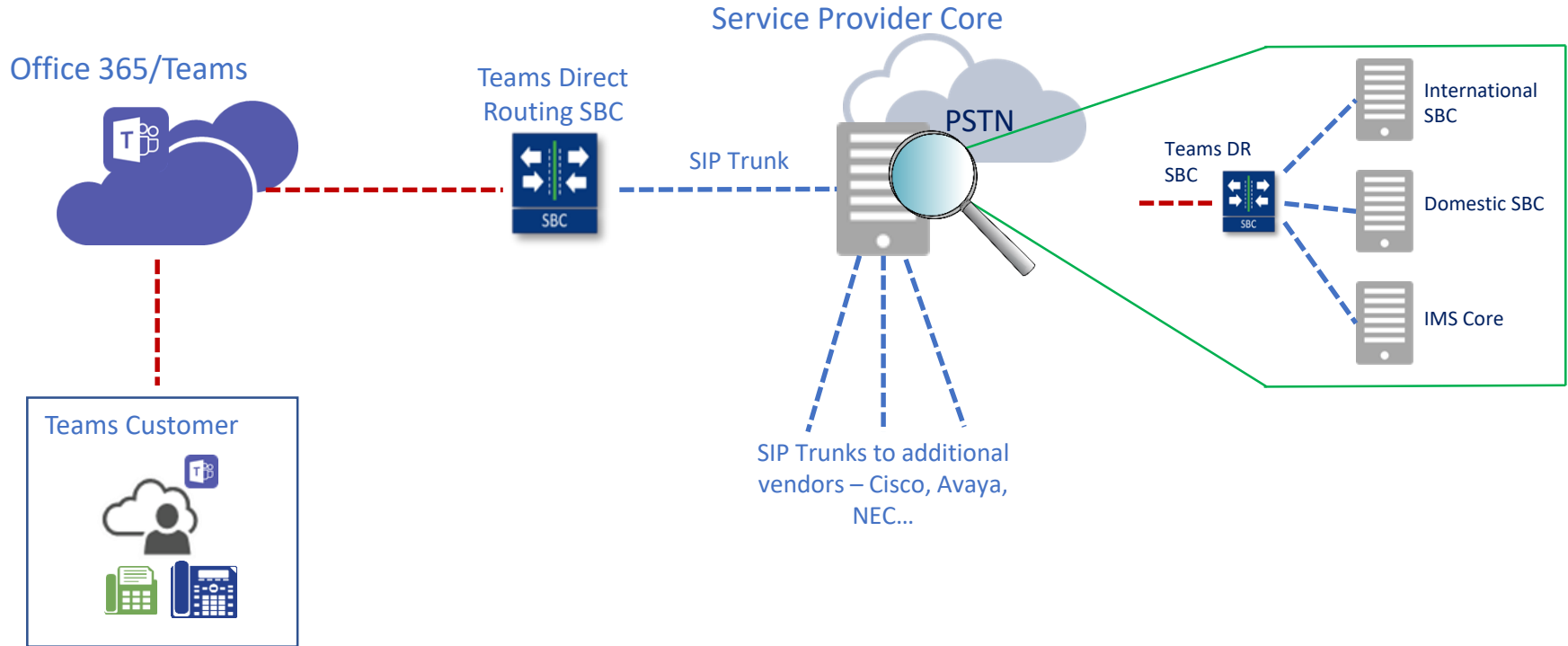
A blurred background image of a modern office. Several people are working at desks with computers. One person is standing and looking at a monitor that displays a video call with a man. Another person is sitting at a desk, looking at a tablet. The office has large windows and a blue wall with a grid of small lights.

ac audiocodes

AudioCodes и Teams для
поставщика услуг

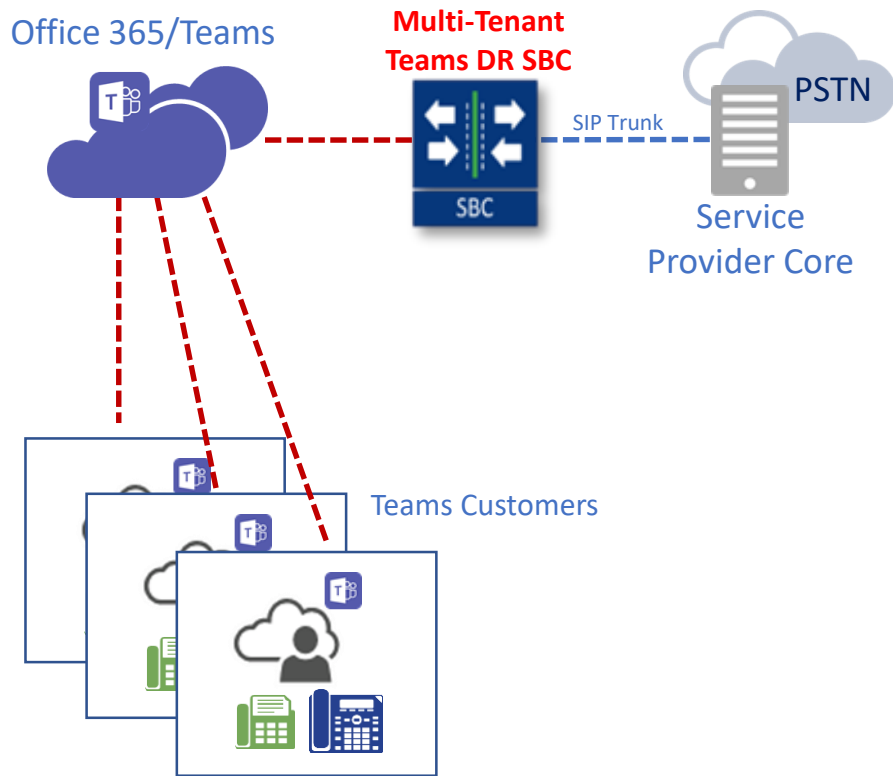
- Сервис, не трогая Core SBC
 - Уменьшение рисков, внедряя выделенный SBC для Teams на стороне заказчика или отдельный multi-tenant SBC в ЦОДе.
 - Не затрагивая существующий SIP транки к другим IP-ATC
 - Teams SBC выступает в качестве буфера между Office 365 заказчика и оператором связи
 - Конфигурация Teams Direct Routing не зависима от ядра сети

Teams Direct Routing SBC

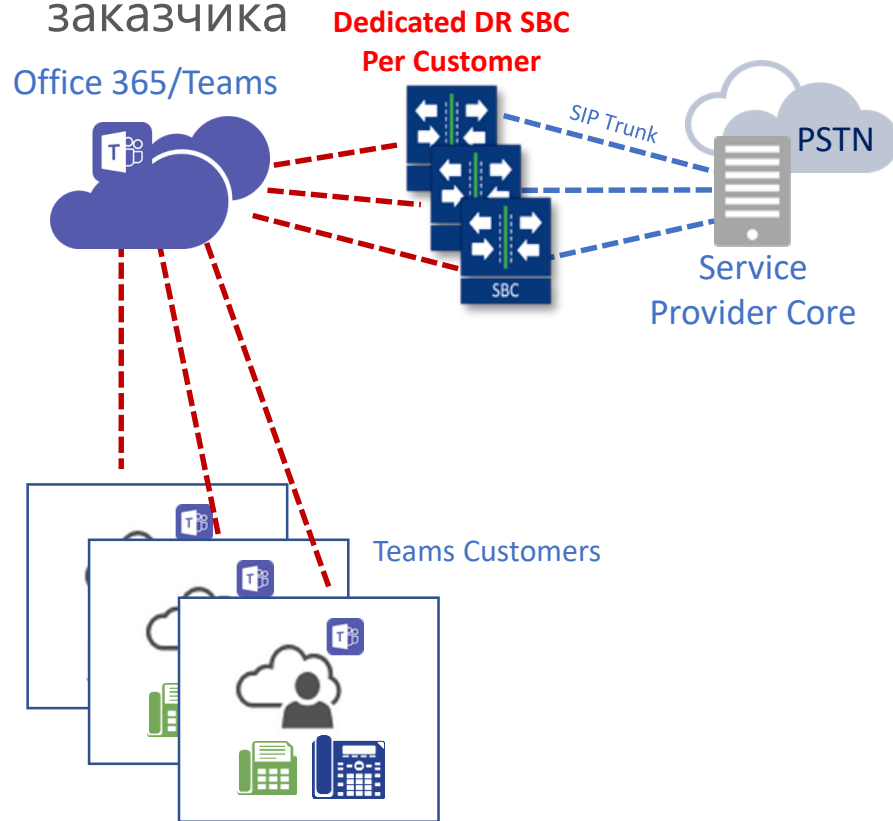


Варианты внедрения Teams SBC для поставщиков услуг

Общий SBC для всех заказчиков



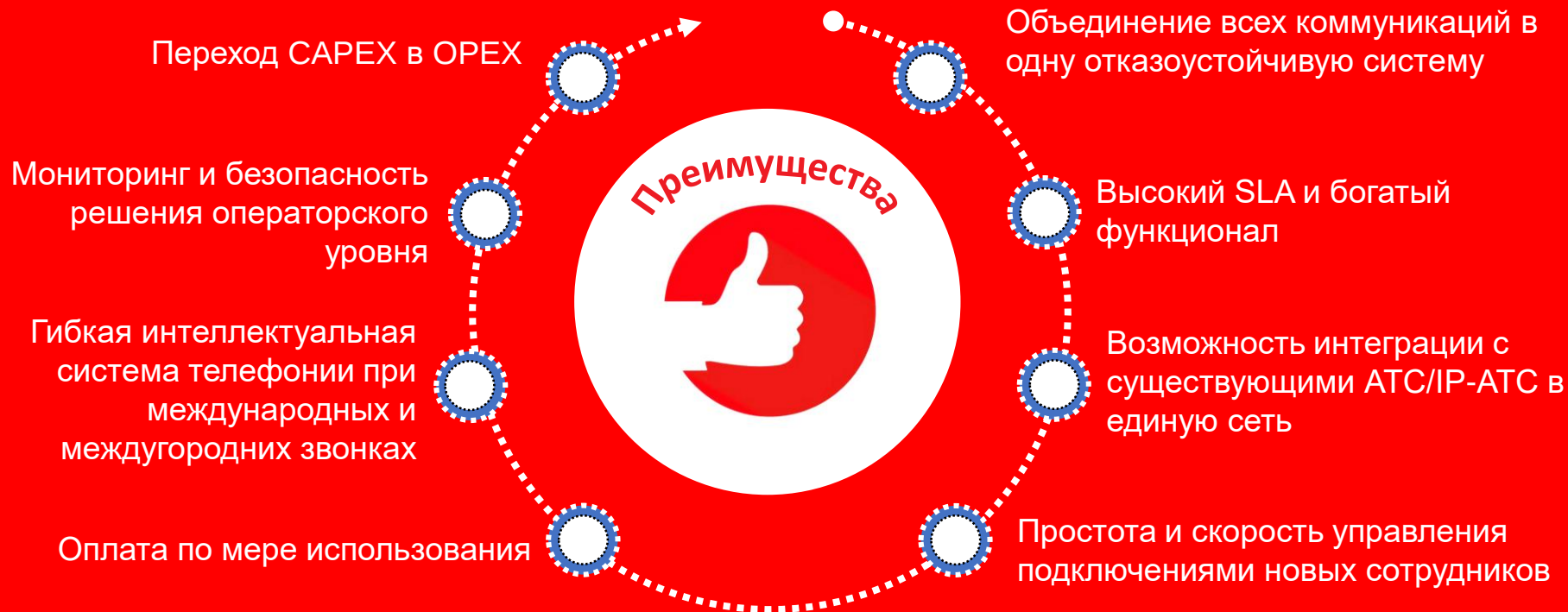
Выделенный SBC для каждого заказчика



«Единые коммуникации» от МТС



Microsoft Teams





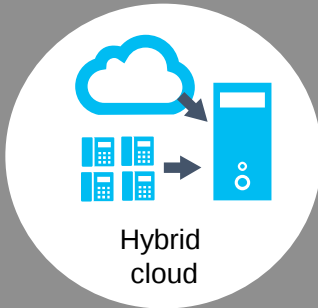
Почему AudioCodes.

Набор решений для любого типа внедрения

#1



#2



#3



Routing
Manager



OVOC



User Management



IP Phone
Manager



Call
Recording

- Самое большое портфолио продуктов и решений для голосового внедрения Microsoft UC
- Решения для Microsoft Teams
 - Microsoft сертифицированные IP Телефоны и продукты для переговорных комнат
 - Интеграция с существующими АТС/аналоговыми устройствами/факсами
 - Расширенные решения для управления
 - Решения для мониторинга и управления
- Большой срок жизни продукта с постоянным развитием
 - Продукты, купленные под OCS 2007 R2/Lync поддерживают MS Teams
- Большой опыт внедрения и работы с решениями Microsoft



Thank You

Олег Шлюфман

Email: oleg.shlyufman@audiocodes.com

Mobile: +7 903 798 93 38

Stay in the loop

